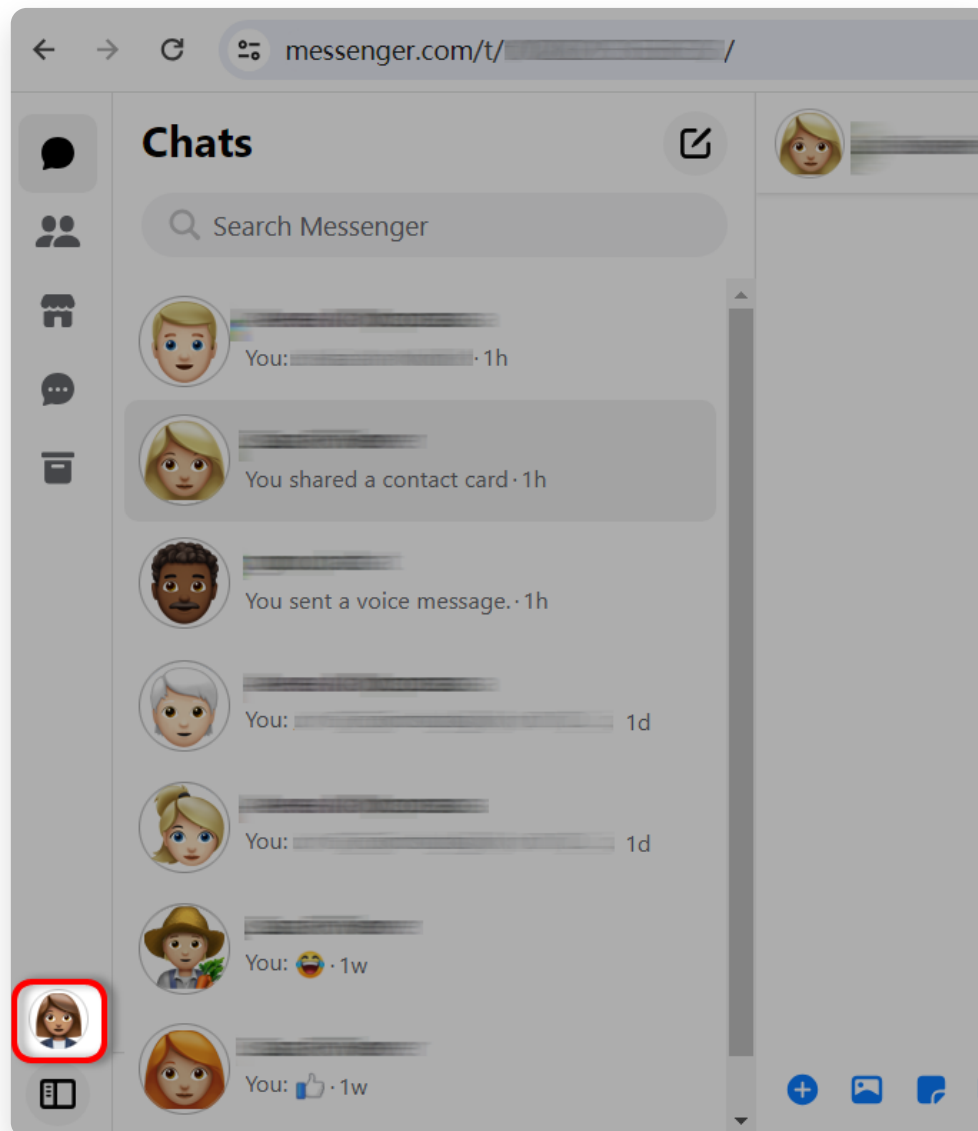
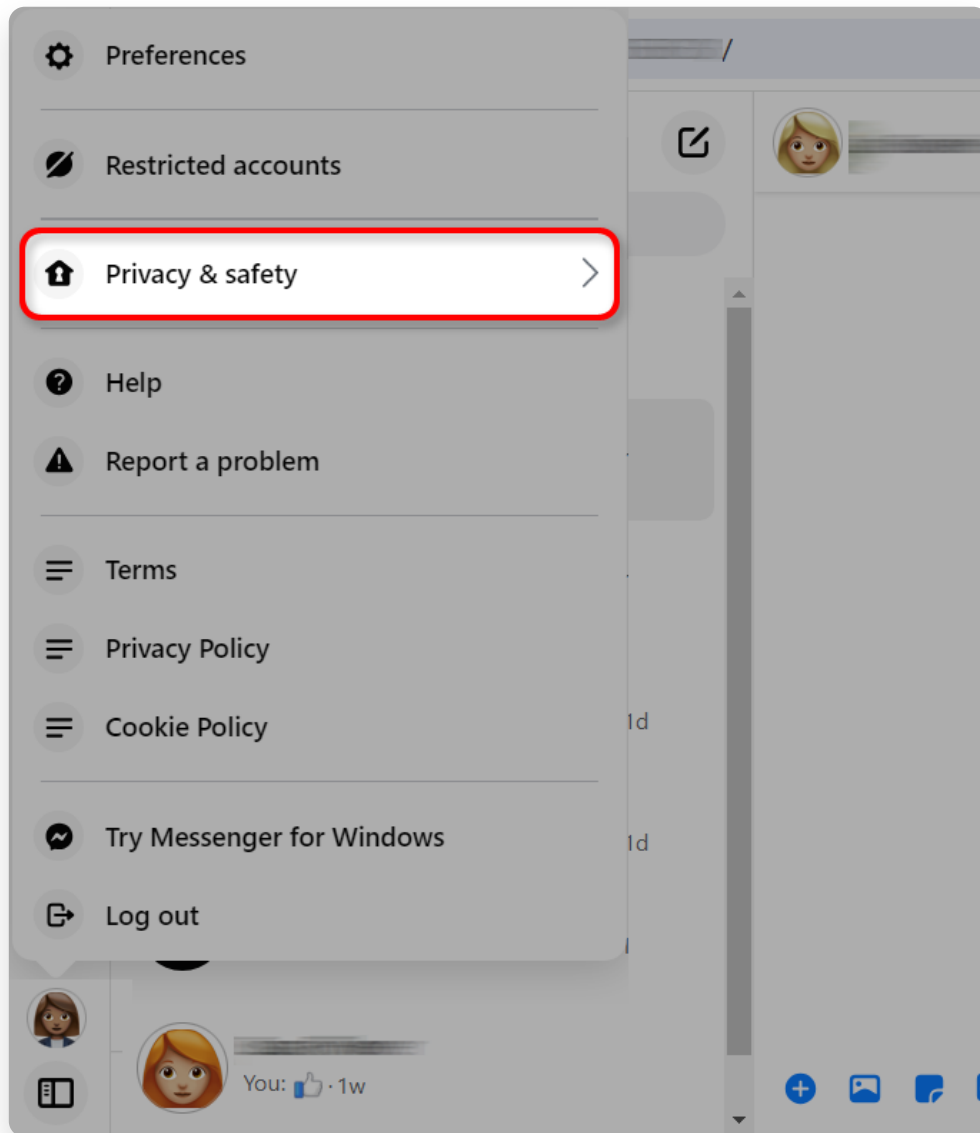


¿Cómo descargar mensajes de Messenger cifrados de extremo a extremo desde Facebook?

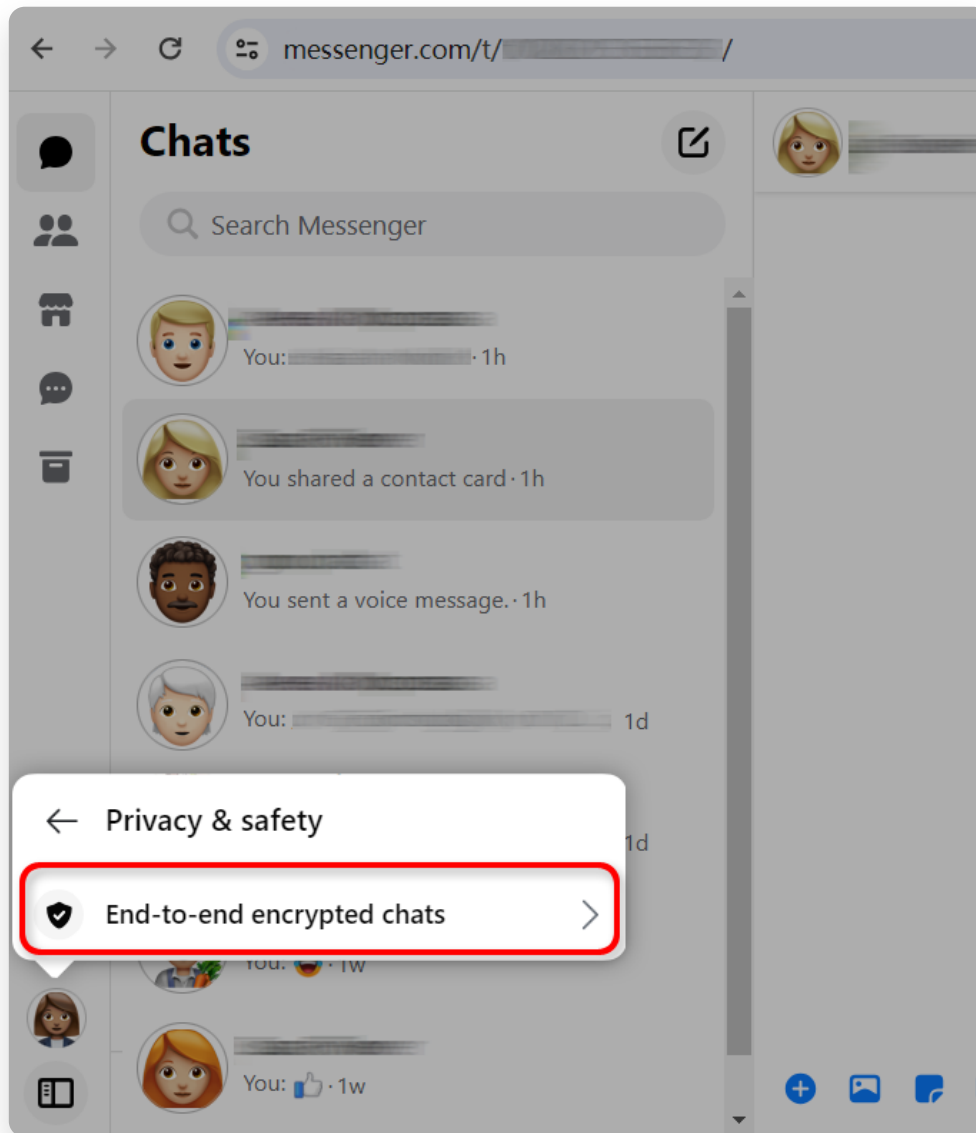
- 1** Paso 1. Abra messenger.com e inicie sesión en su cuenta de Facebook. Haz clic en tu foto de perfil en la esquina inferior izquierda.
Paso 2. Haga clic en **Privacidad y seguridad**.
Paso 3. Haga clic en **Chats cifrados de un extremo a otro**.



Paso 1. Haz clic en tu foto de perfil en la esquina inferior izquierda.



Paso 2. Haga clic en **Privacidad y seguridad**.



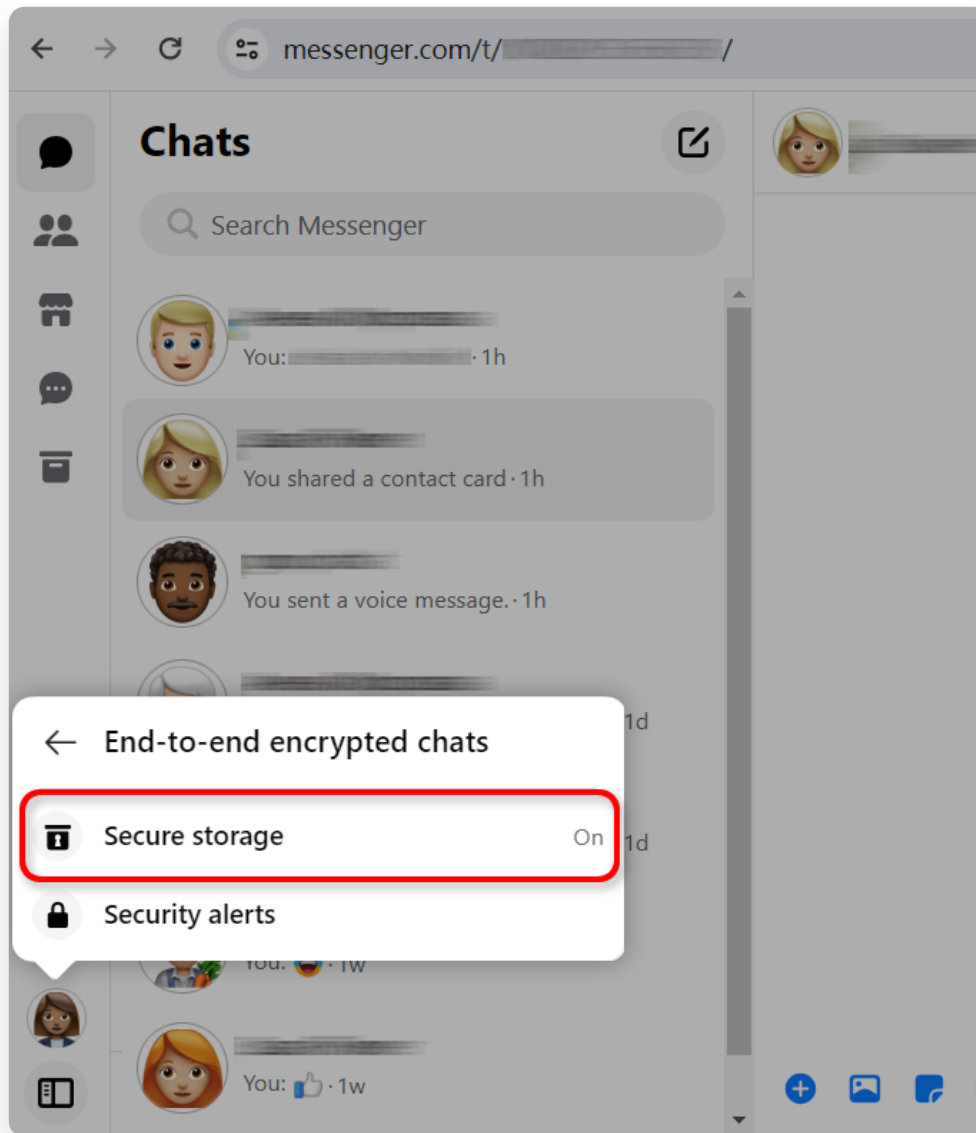
Paso 3. Haga clic en **Chats cifrados de un extremo a otro**.

2

Verifique el estado del **Almacenamiento seguro**:

Si el **Almacenamiento seguro** está activado, haga clic en él y vaya a [sección 4](#).

Si el **almacenamiento seguro** está desactivado, vaya a la [sección 3](#).



3 ¿Cómo activar el almacenamiento seguro?

Paso 1. Si **Almacenamiento seguro** está desactivado, haga clic en él.

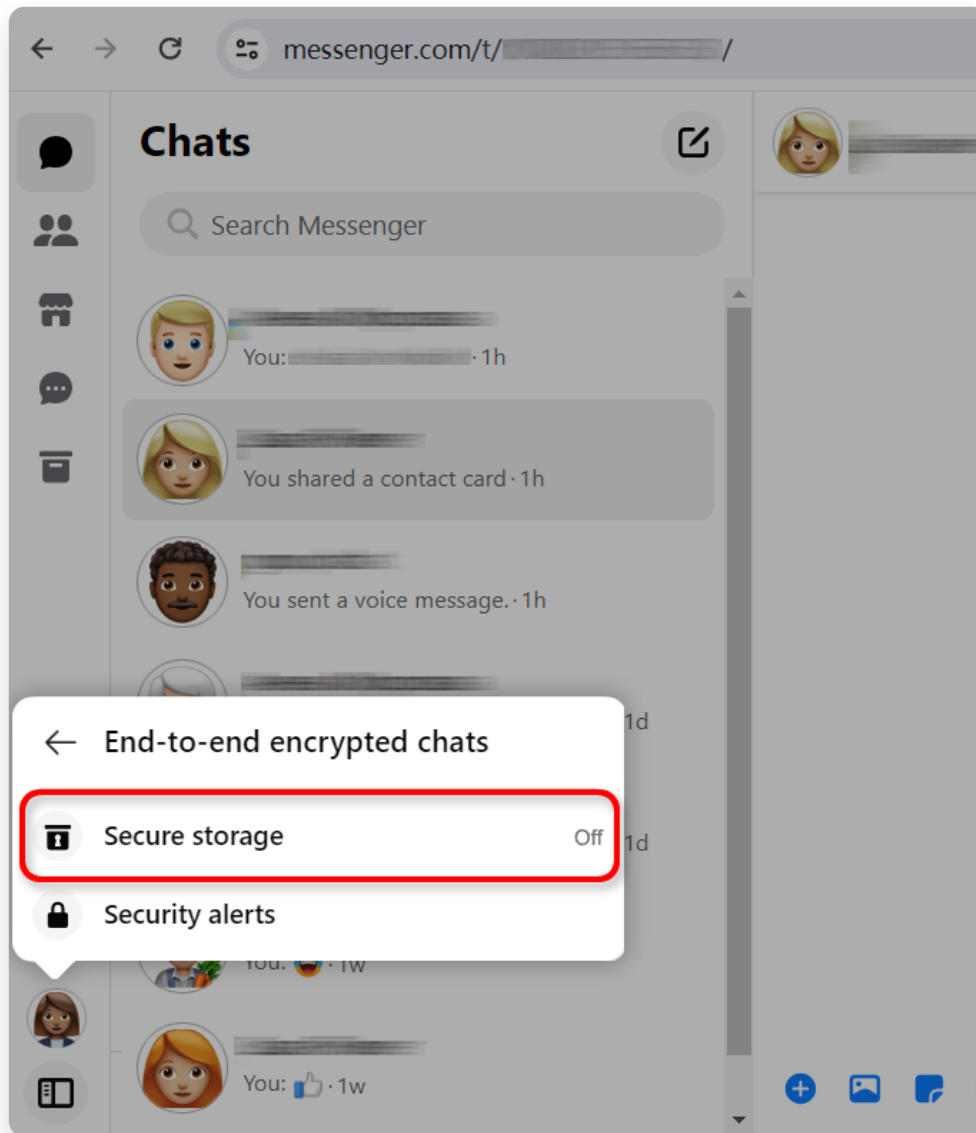
Paso 2. Haga clic en **Activar almacenamiento seguro**.

Paso 3. Elija una opción de almacenamiento seguro. Puedes elegir un PIN o un código de 40 caracteres.

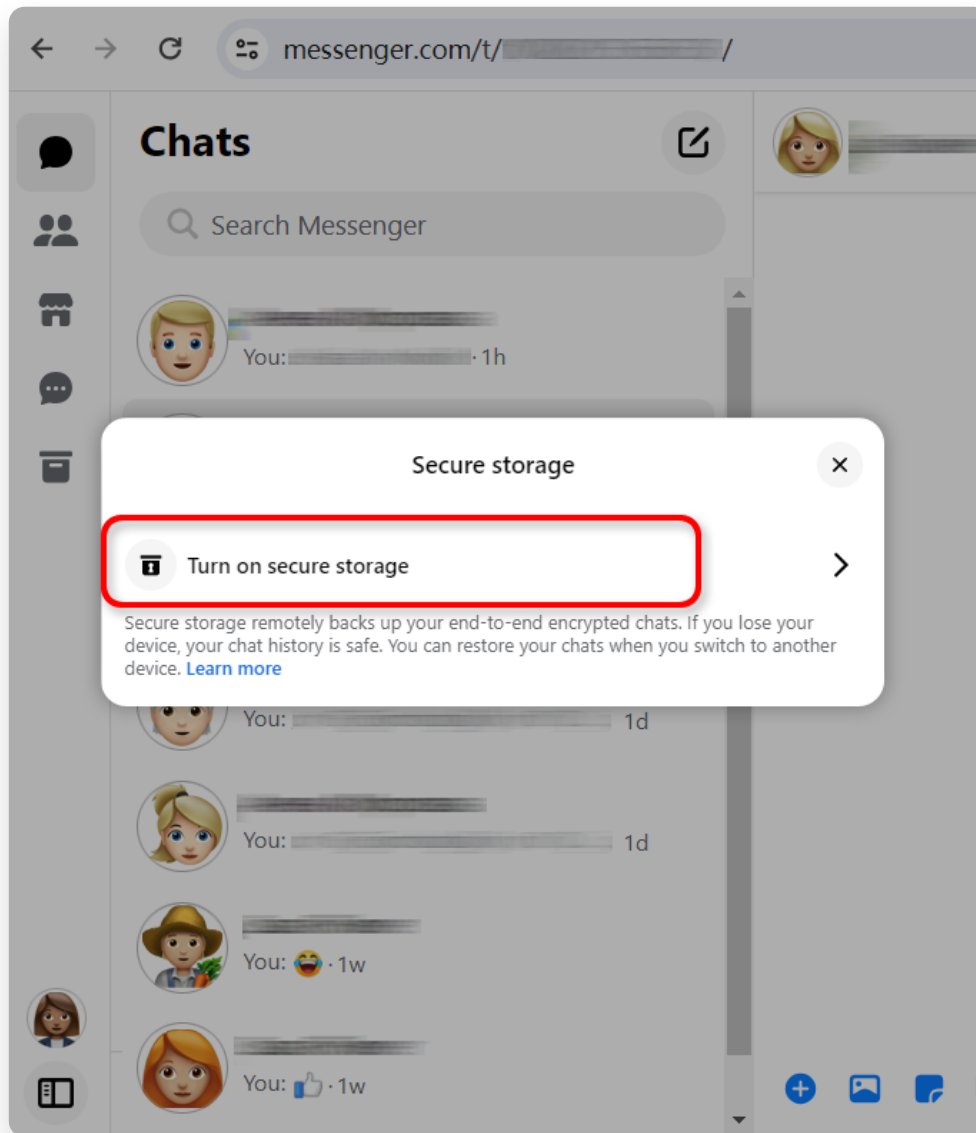
Paso 4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para crear un PIN o copiar un código de 40 caracteres. Recuerde guardar su PIN o código en un lugar seguro.

Después de activar el **Almacenamiento seguro**, repita los pasos de la [sección 1](#) y [sección 2](#) y luego vaya a [sección 4](#).

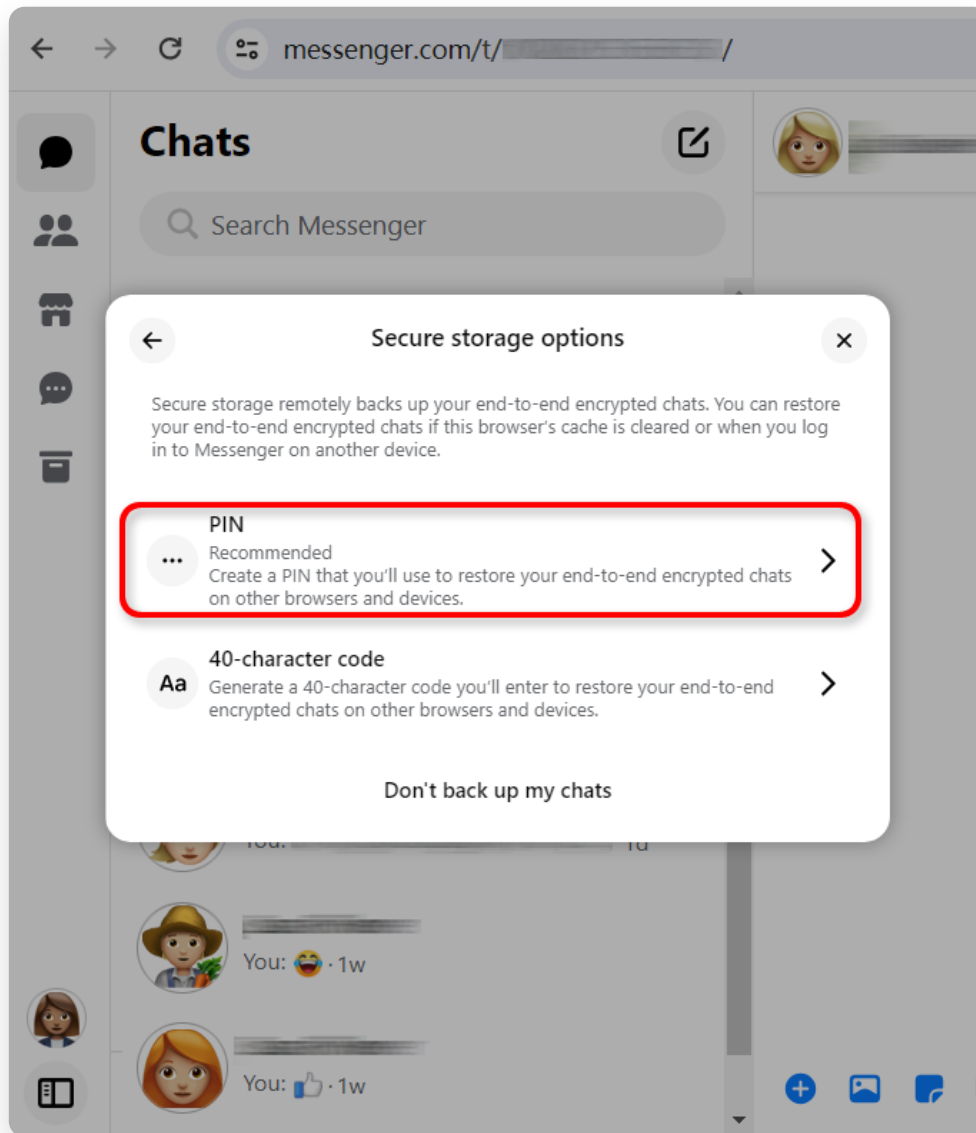
Nota: Después de activar el 'Almacenamiento seguro', es posible que tengas que volver a ingresar tu información de inicio de sesión en messenger.com para poder acceder a la función de almacenamiento seguro.



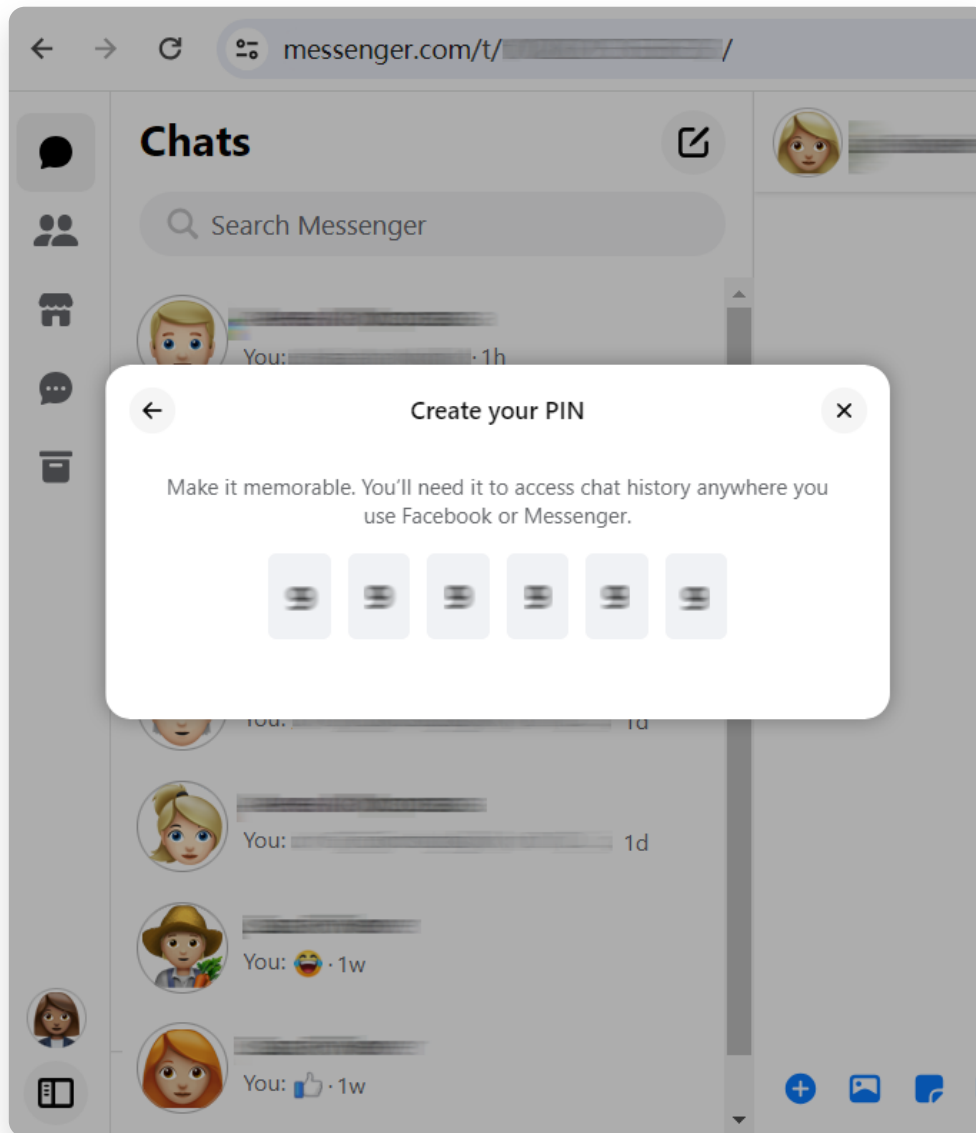
Paso 1. Haga clic en Almacenamiento seguro.



Paso 2. Haga clic en **Activar almacenamiento seguro**.



Paso 3. Elija una opción de almacenamiento seguro.



Paso 4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

4

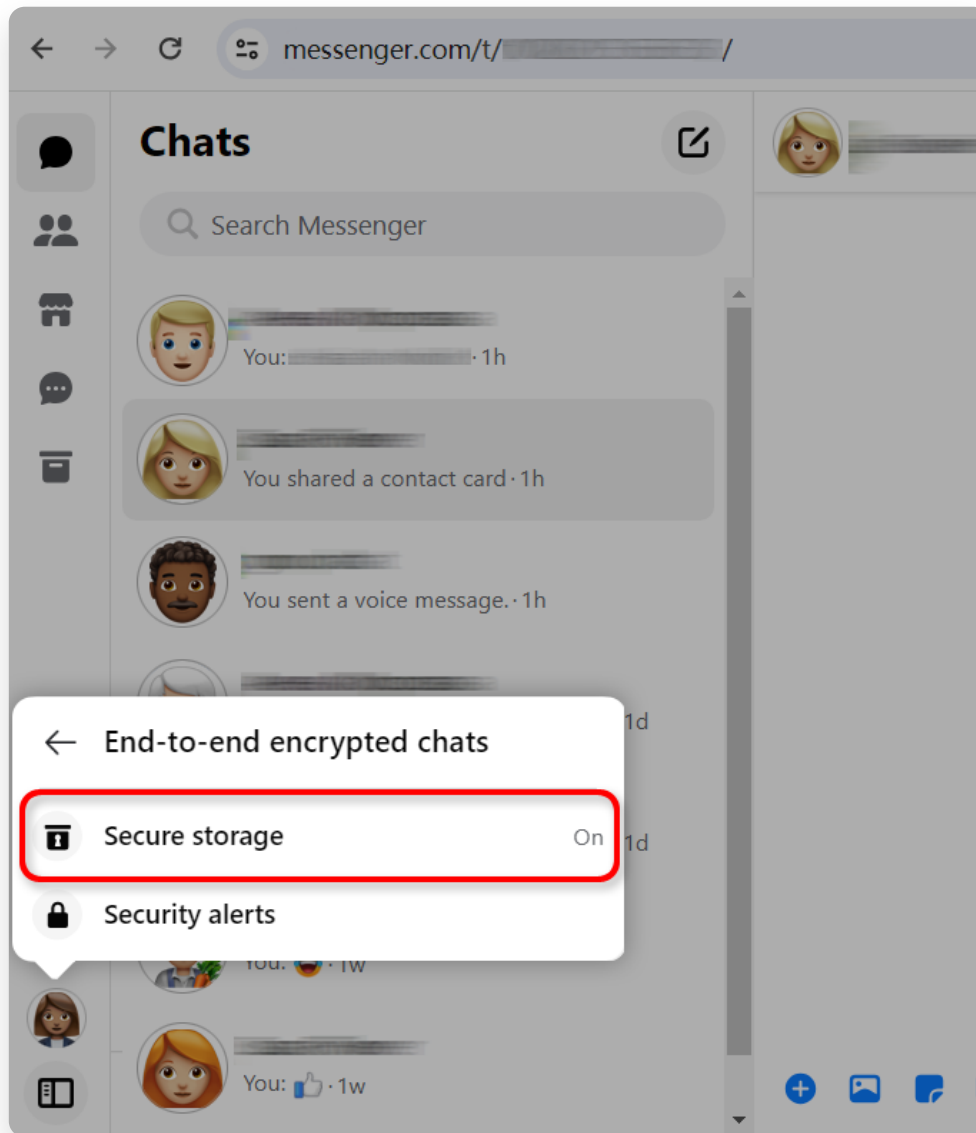
Paso 1. Haga clic en **Almacenamiento seguro**.

Paso 2. Haga clic en **Descargar datos de almacenamiento seguro**.

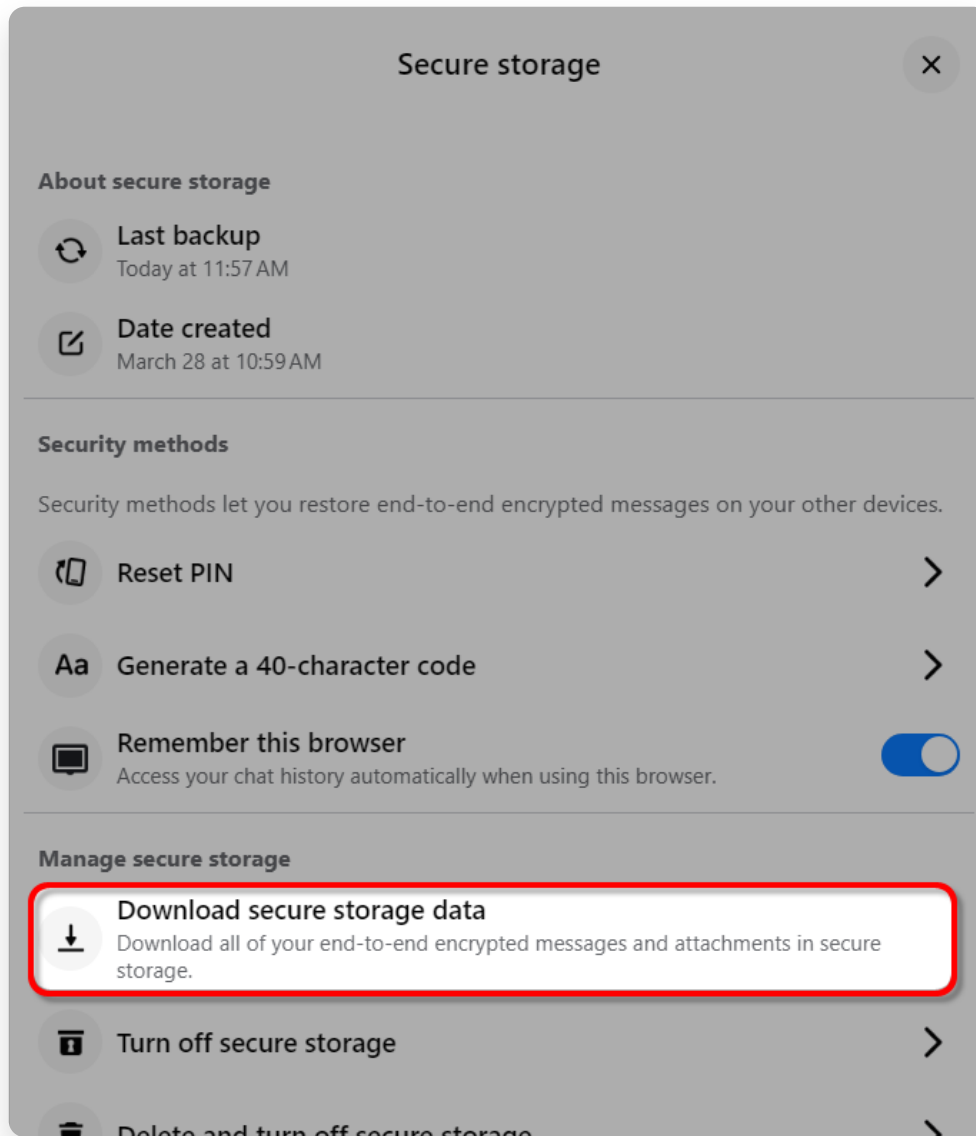
Paso 3. Haga clic en el botón **Descargar archivo** e ingrese su contraseña de Facebook cuando se le solicite.

Paso 4. Haga clic en el botón **Descargar**. Es posible que tarde varios minutos en preparar el archivo de descarga.

Nota: Todos sus mensajes y archivos adjuntos cifrados de un extremo a otro se formatearán en un archivo ZIP.



Paso 1. Haga clic en **Almacenamiento seguro**.



Paso 2. Haga clic en **Descargar datos de almacenamiento seguro**.

Your data in secure storage

Your secure storage data includes all messages and attachments



Messages

End-to-end encrypted messages you've sent and received from



Attachments

Files, images, and other media data you've sent and received in

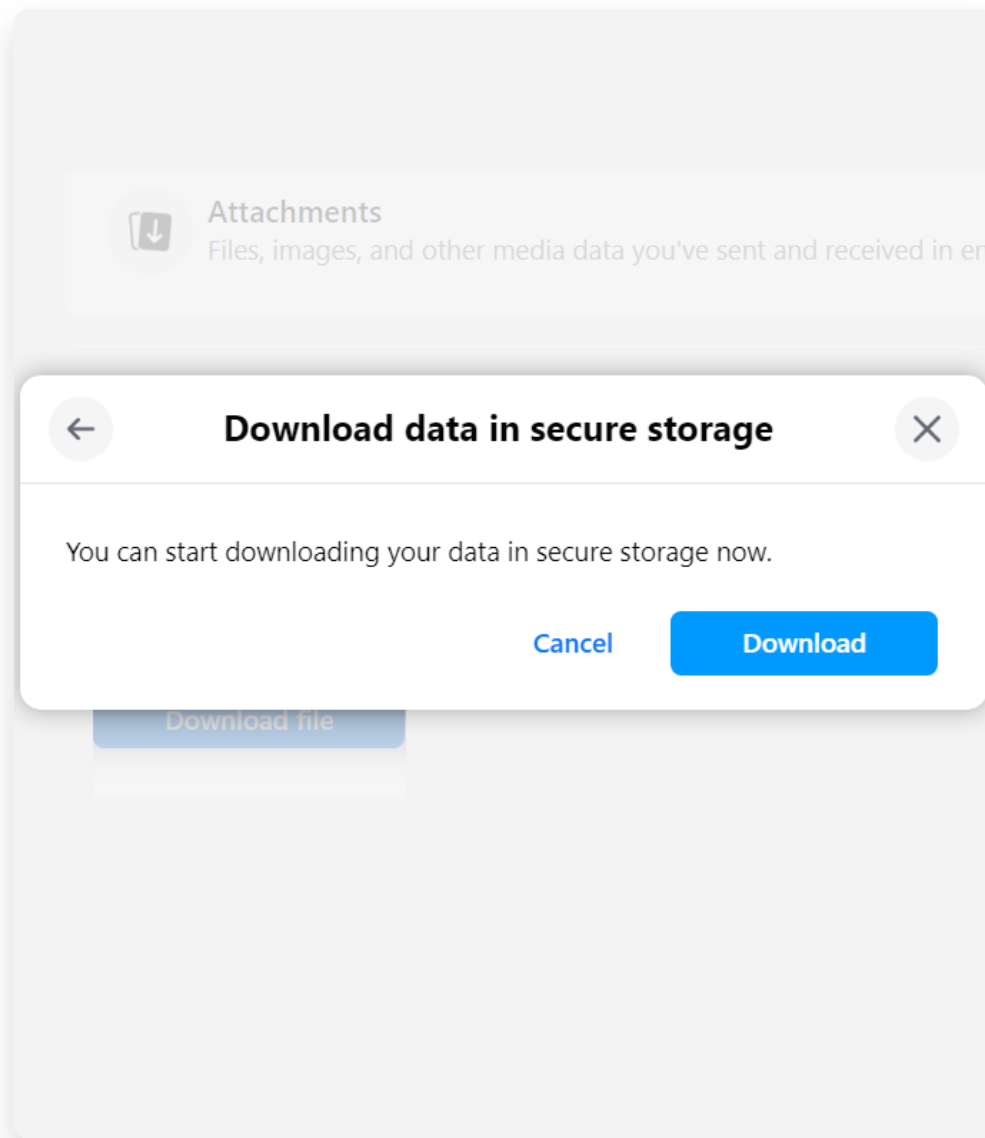
Download your data in secure storage

All of your end-to-end encrypted messages and attachments will be included in the JSON file of your secure storage data. The file may contain media attachments and the download file may take several minutes.

Your secure storage data may contain private information. Take care when sending, or uploading your JSON file to another service.

[Download file](#)

Paso 3. Haga clic en el botón **Descargar archivo**.



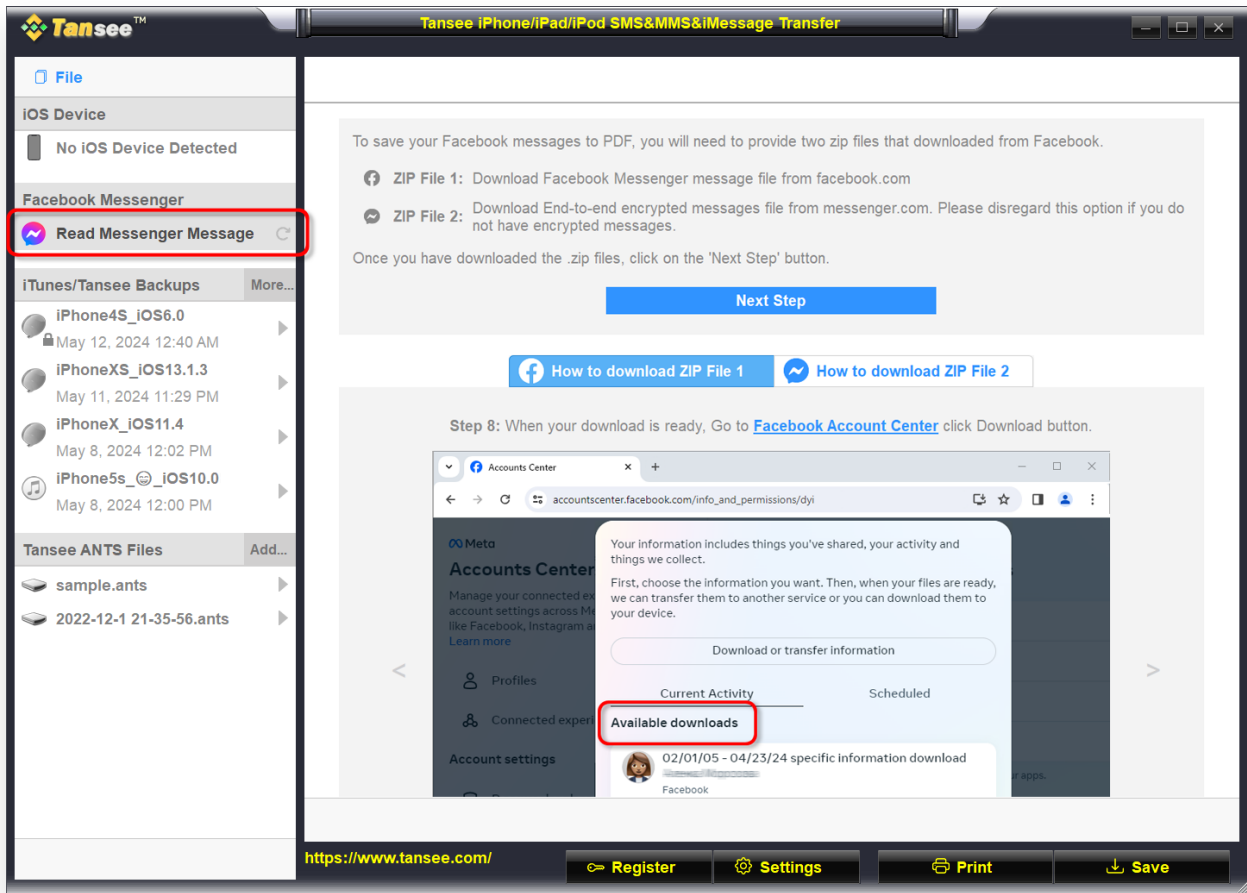
Paso 4. Haga clic en el botón **Descargar**.

5

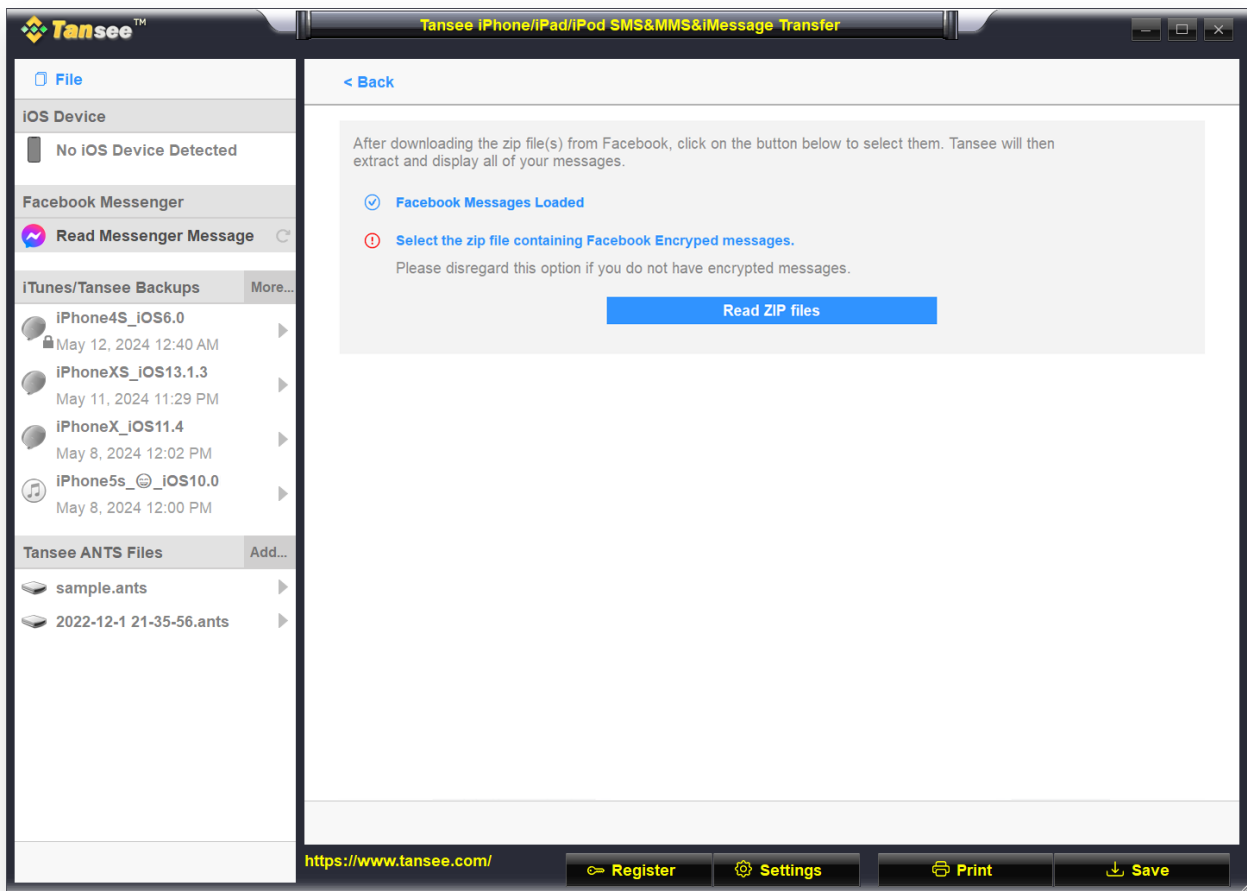
Tansee iPhone Message Transfer o Tansee Android Message Transfer pueden extraer los archivos zip descargados de Facebook.

Tansee se puede utilizar para guardar todos los mensajes de Facebook Messenger, incluidos todos los archivos adjuntos, como archivos PDF. Después de descargar los archivos zip de Facebook, descargue e instale la última versión de Tansee iPhone Message Transfer [aquí](#). Alternativamente, puede descargar e instalar la última versión de Tansee Android Message Transfer [aquí](#).

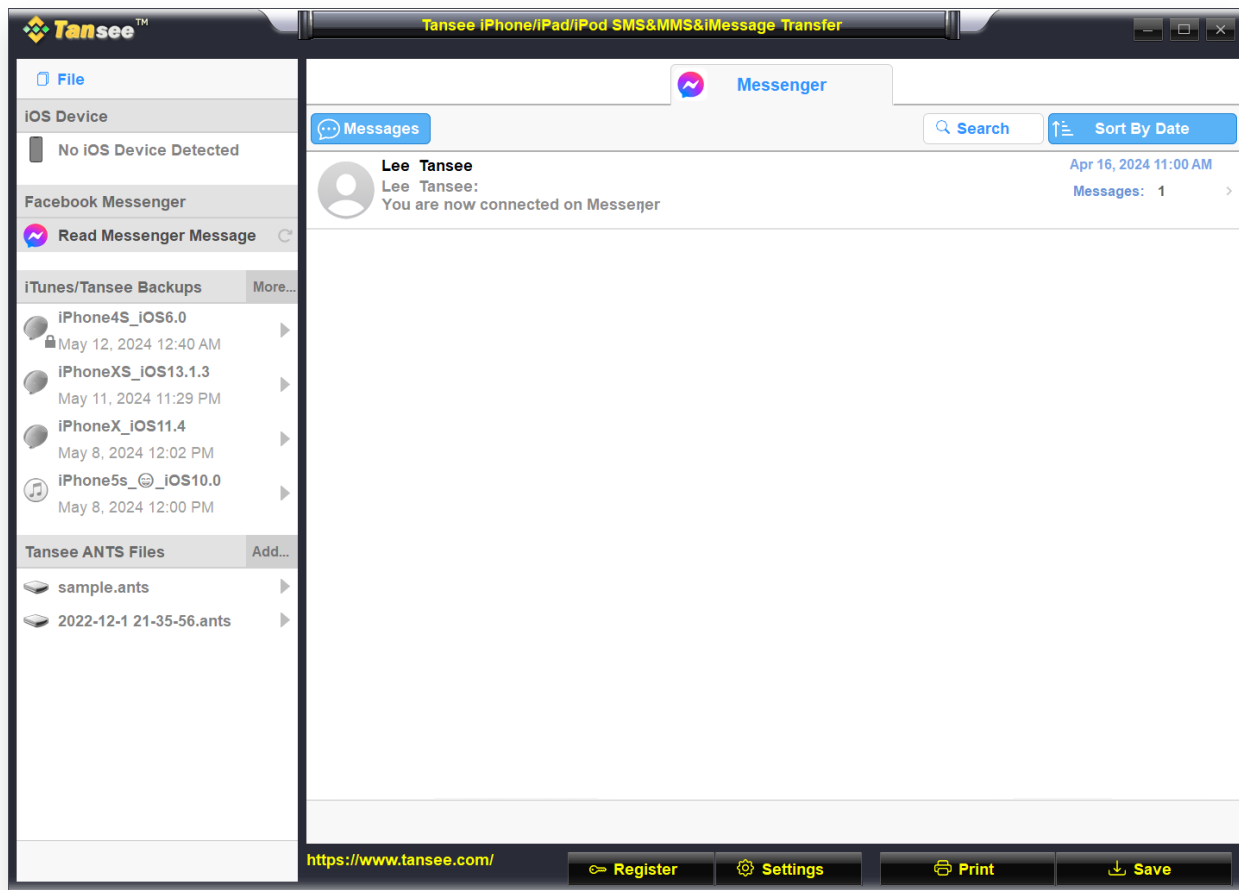
1. Abra Tansee iPhone Message Transfer o Tansee Android Message Transfer.
2. Haga clic en la opción 'Leer mensajes de Messenger'.
3. Seleccione el archivo zip que contiene sus mensajes de Facebook.
4. Haga clic en 'Leer archivos zip' y Tansee extraerá y mostrará automáticamente todos sus mensajes.
5. Una vez que Tansee haya terminado de leer todos sus mensajes, haga clic en el botón Guardar y seleccione el formato de archivo PDF.



Paso 1



Paso 1



Paso 1



© 2006-2024 Tansee, Inc

[Página de inicio](#) [Soporte](#)

[Política de privacidad](#) [Afiliado](#)

[Contáctenos](#)