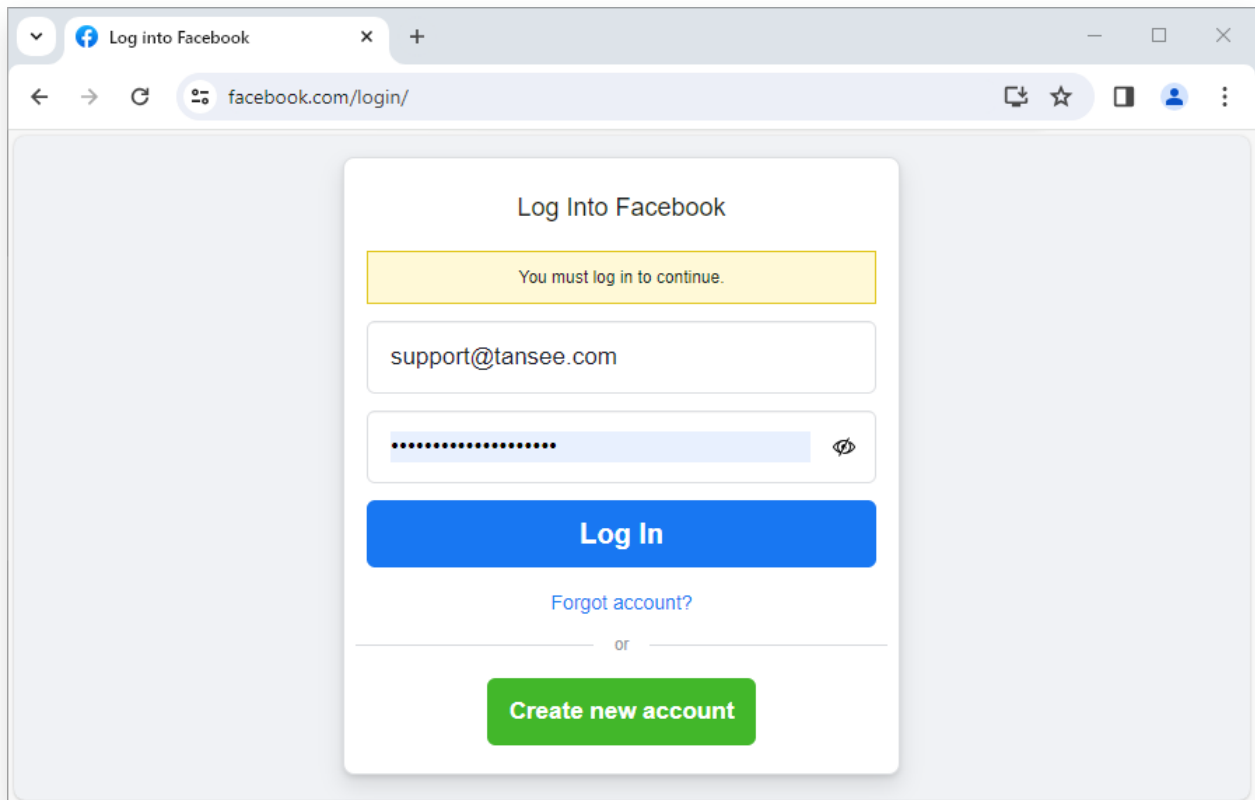
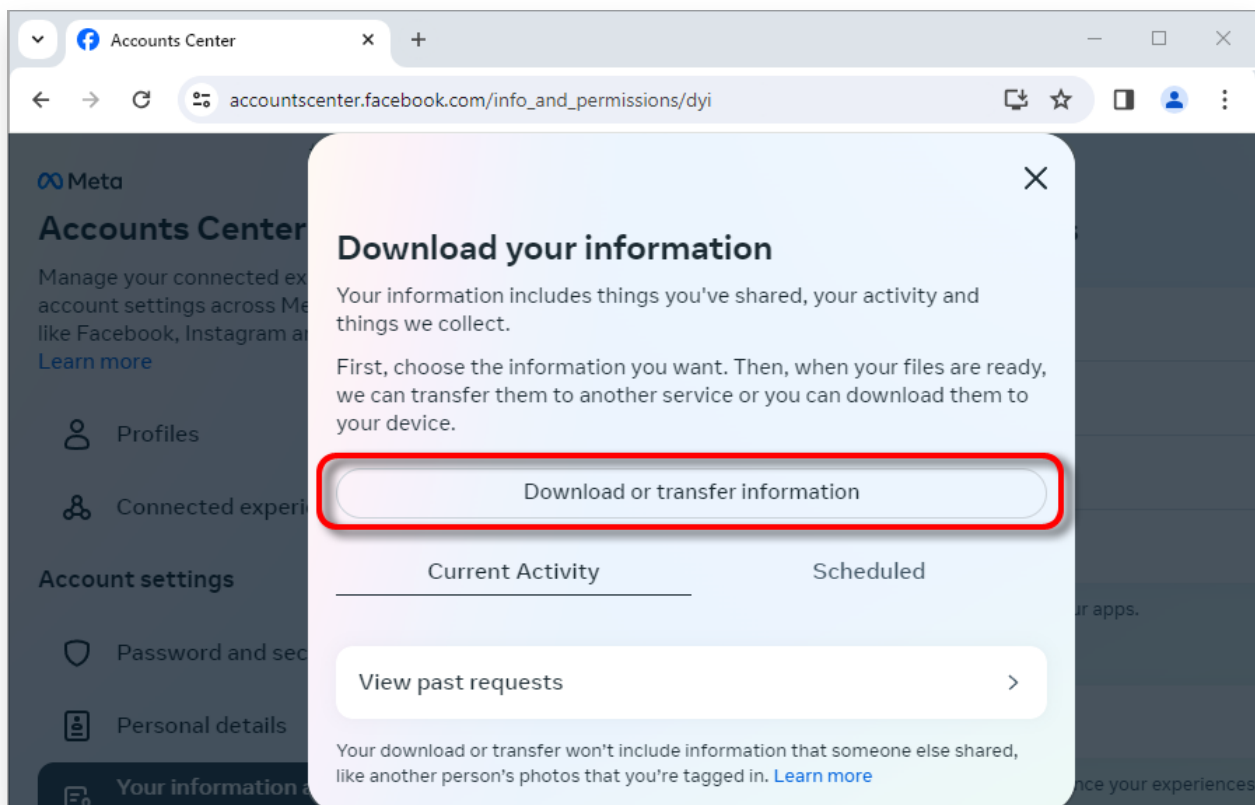


¿Cómo descargar mensajes de Messenger de Facebook?

- 1** Paso 1. Abra [Facebook](#) e inicie sesión en su cuenta de Facebook.
Paso 2. Abra el [Centro de cuentas de Facebook](#) y haga clic en **Descargar o transferir información**.



Inicia sesión en tu cuenta de facebook



Haga clic en Descargar o transferir información

2

Paso 1. Haga clic en **Tipos específicos de información**.

Paso 2. Desplácese hacia abajo para buscar y hacer clic en **Mensajes**. Luego haga clic en Siguiente.

Paso 3. Elija **Descargar al dispositivo**. Luego haga clic en Siguiente.

Paso 4. Haga clic en **Intervalo de fechas** y cambie "El año pasado" al período de tiempo apropiado para los mensajes que necesita exportar y haga clic en Guardar.

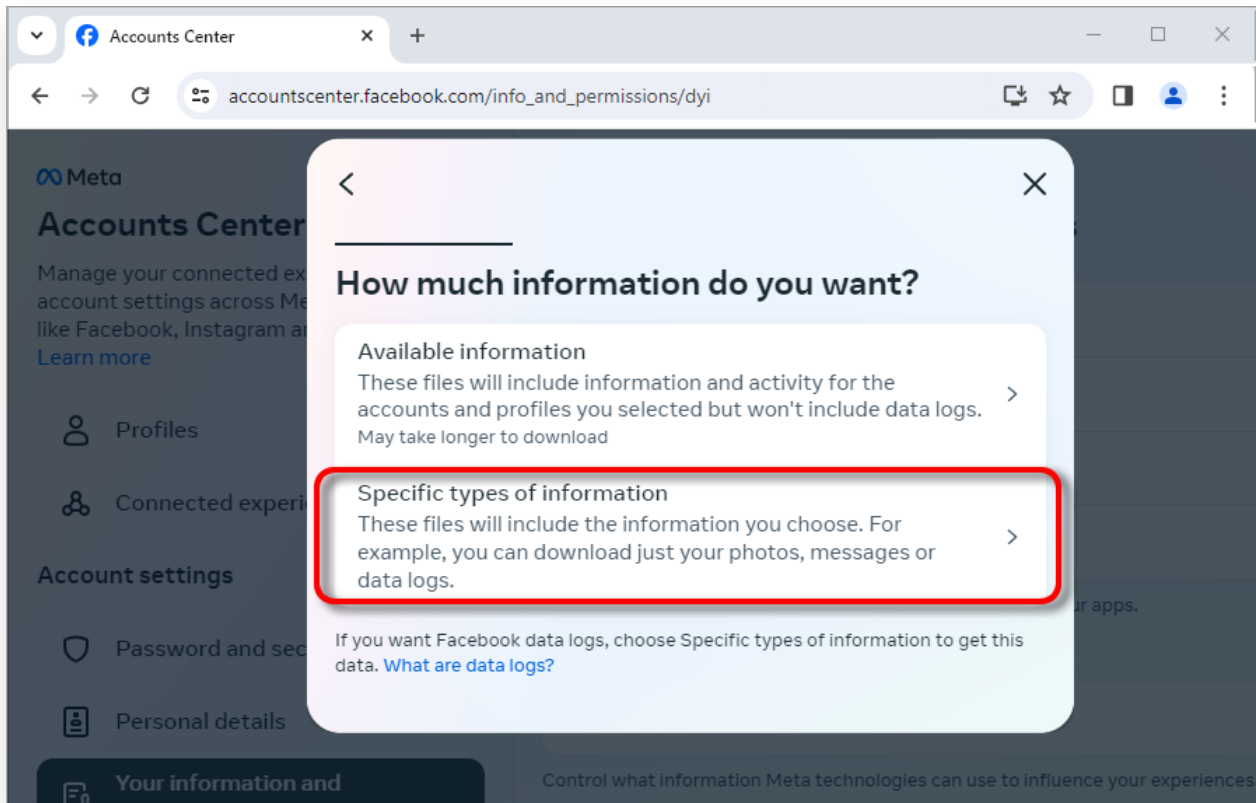
Haga clic en **Formato**. Cambie 'HTML' a **JSON** y haga clic en Guardar.

Haga clic en **Calidad de los medios**. Cambie al valor apropiado que necesite.

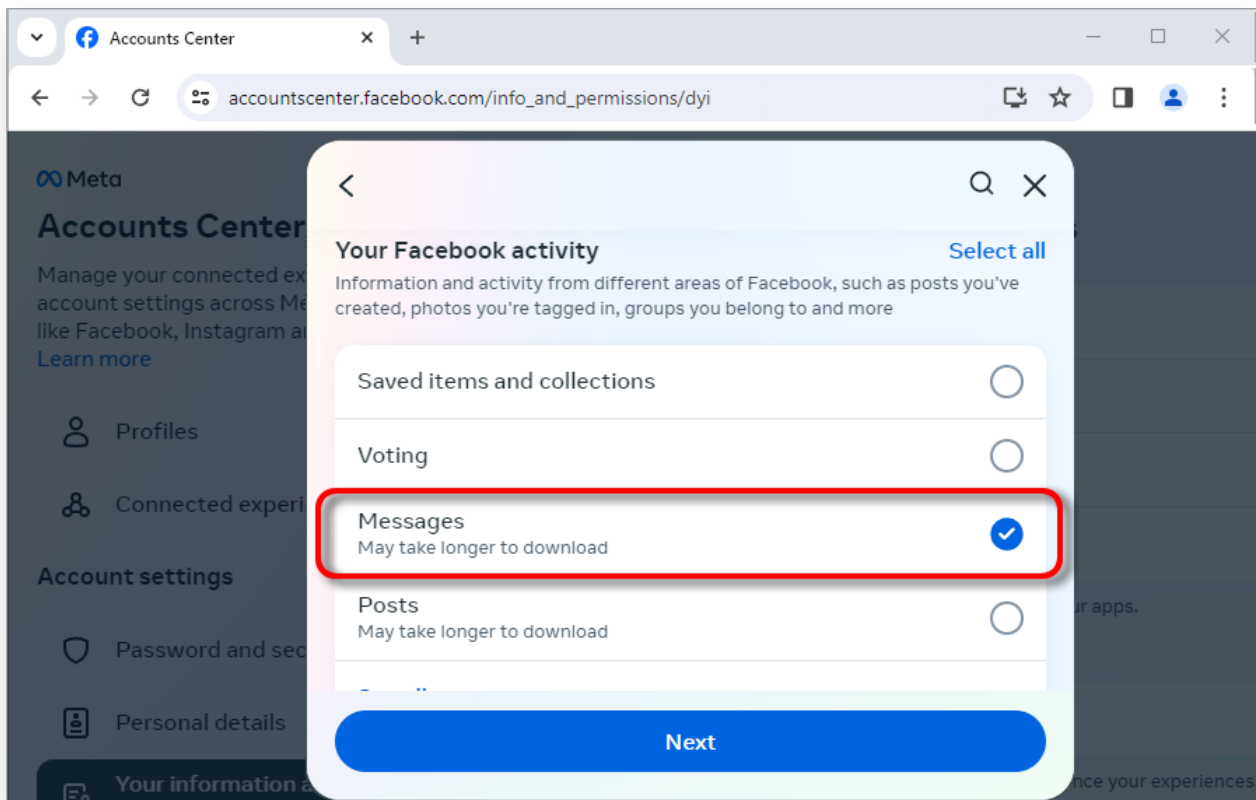
Haga clic en Crear archivos.

Paso 5. Facebook tardará varios minutos en procesar tu solicitud.

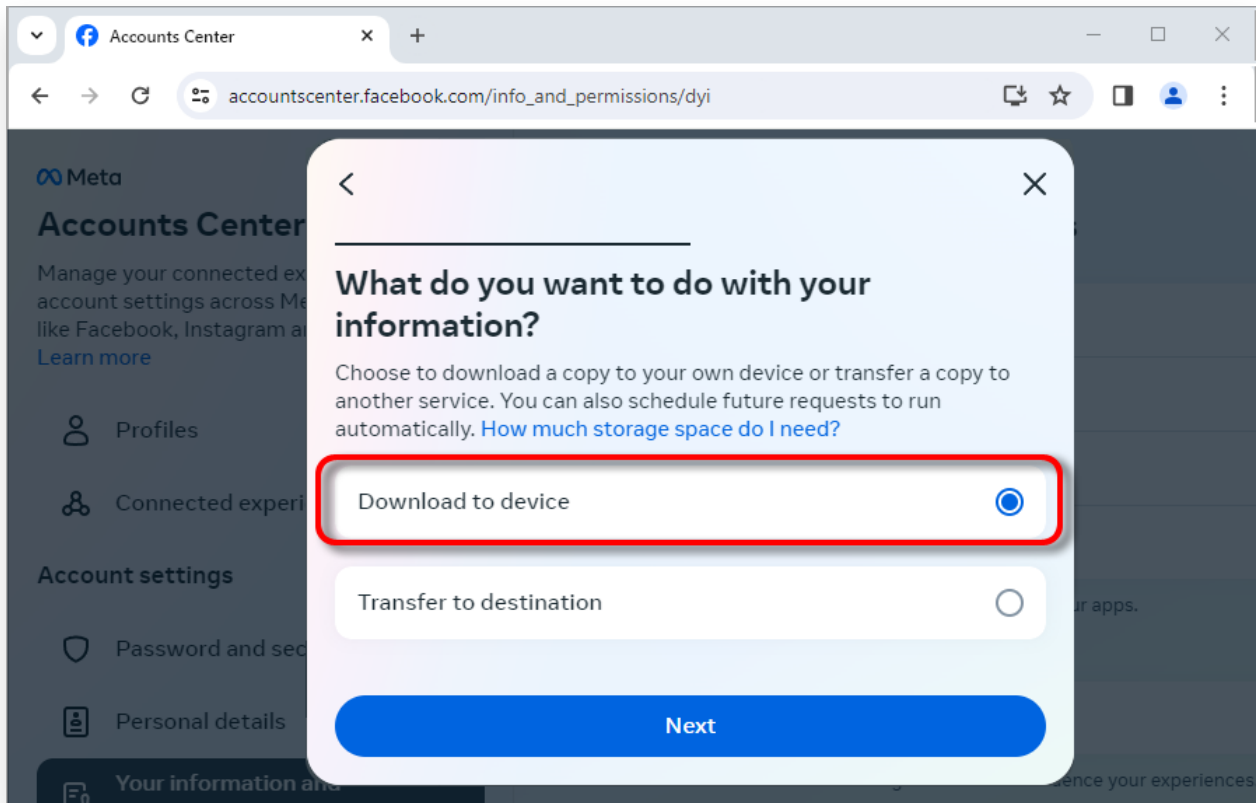
Cuando tus datos estén listos, Facebook te enviará una notificación por correo electrónico y por el sitio web/aplicación de Facebook.



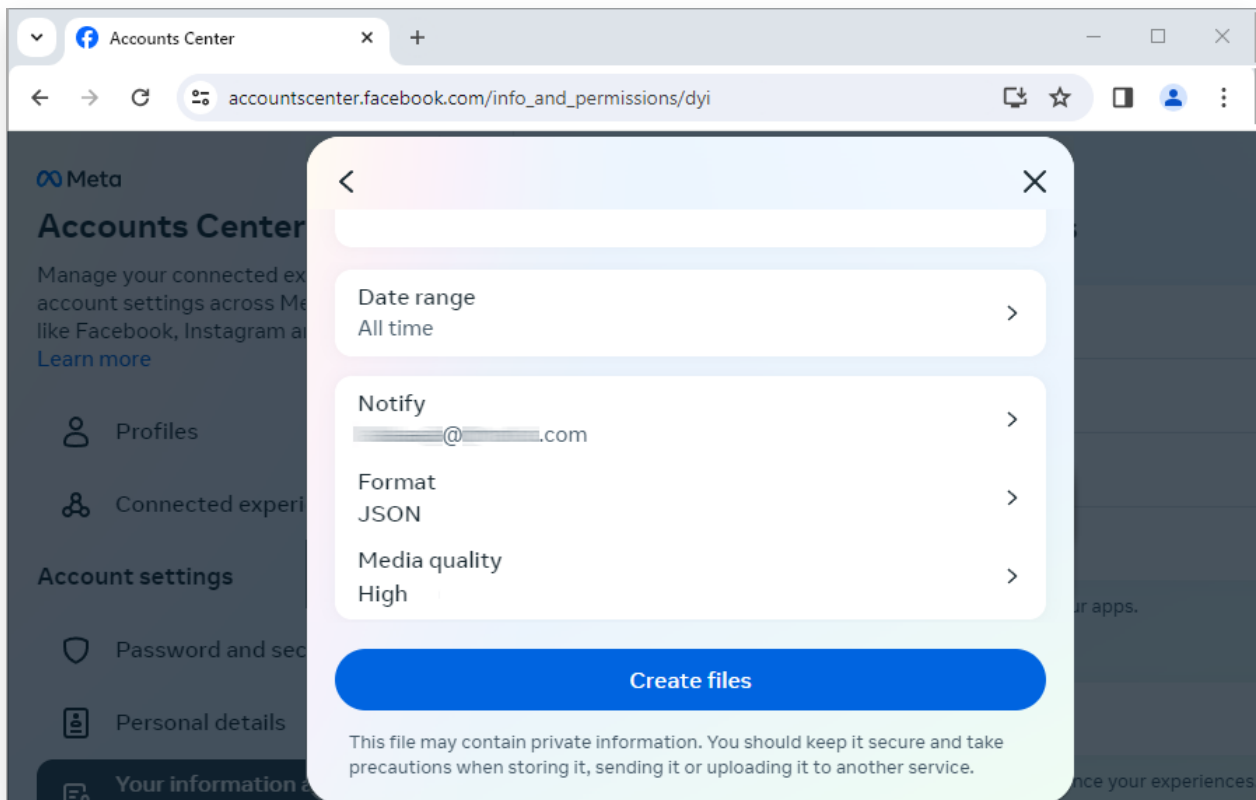
Haga clic en Tipos específicos de información



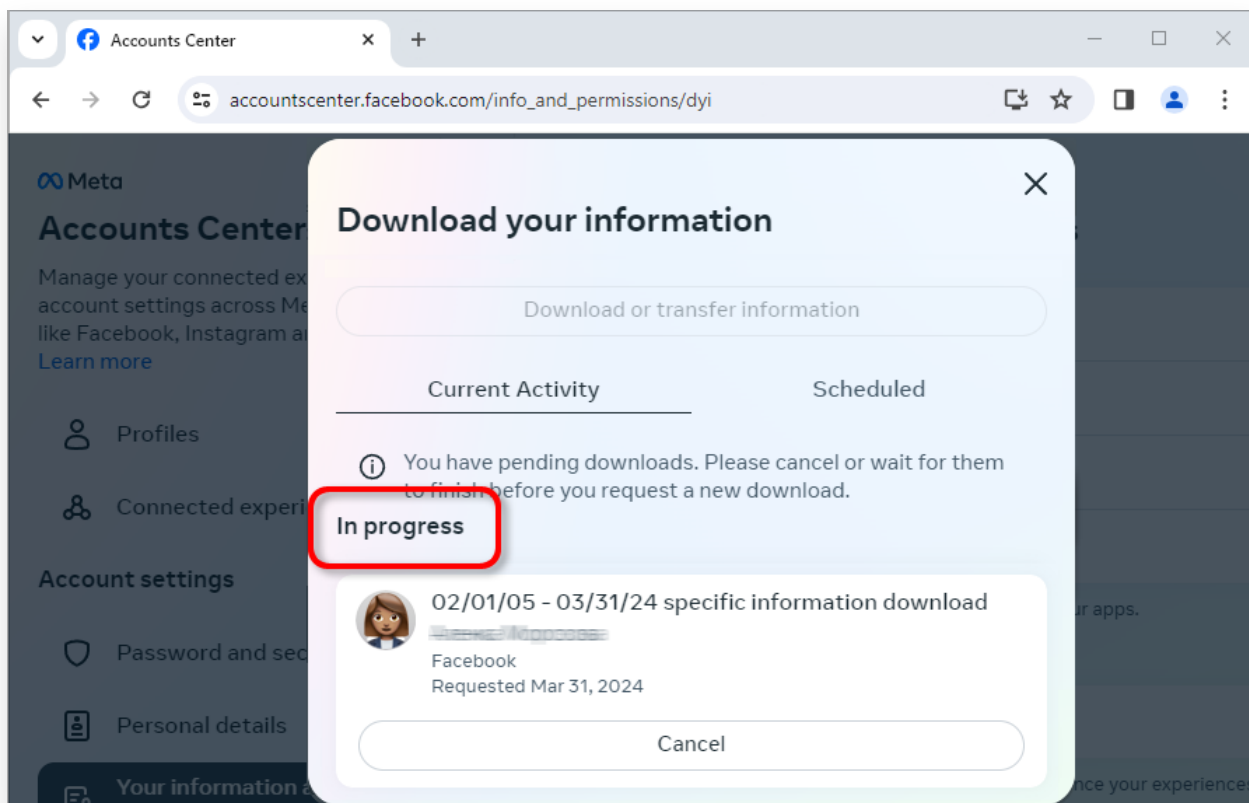
Desplácese hacia abajo para buscar y hacer clic en Mensajes.



Elija Descargar al dispositivo



Cambie el formato a JSON y cambie el rango de datos y la calidad de los medios



Haga clic en Crear archivos

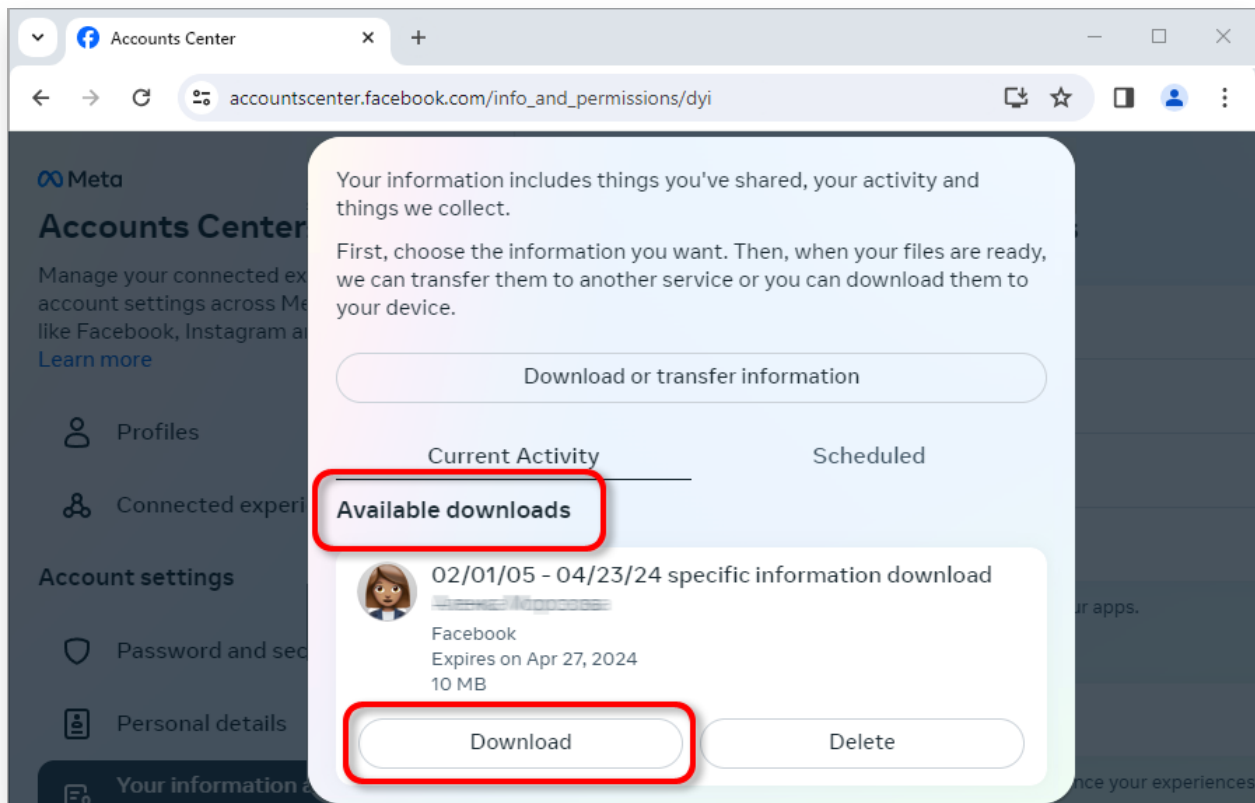
3

Cuando la descarga esté lista, vaya al [Centro de cuentas de Facebook](#), verá una entrada denominada **Descargas disponibles**.

Haga clic en el botón **Descargar** para descargar el archivo .zip a su computadora. Si hay varios archivos zip, asegúrese de descargarlos todos.

Por favor ingrese su contraseña de Facebook.

Nota: Todos los mensajes descargados se almacenan localmente en su computadora, lo que garantiza su privacidad. Sólo tú tienes acceso a ellos.



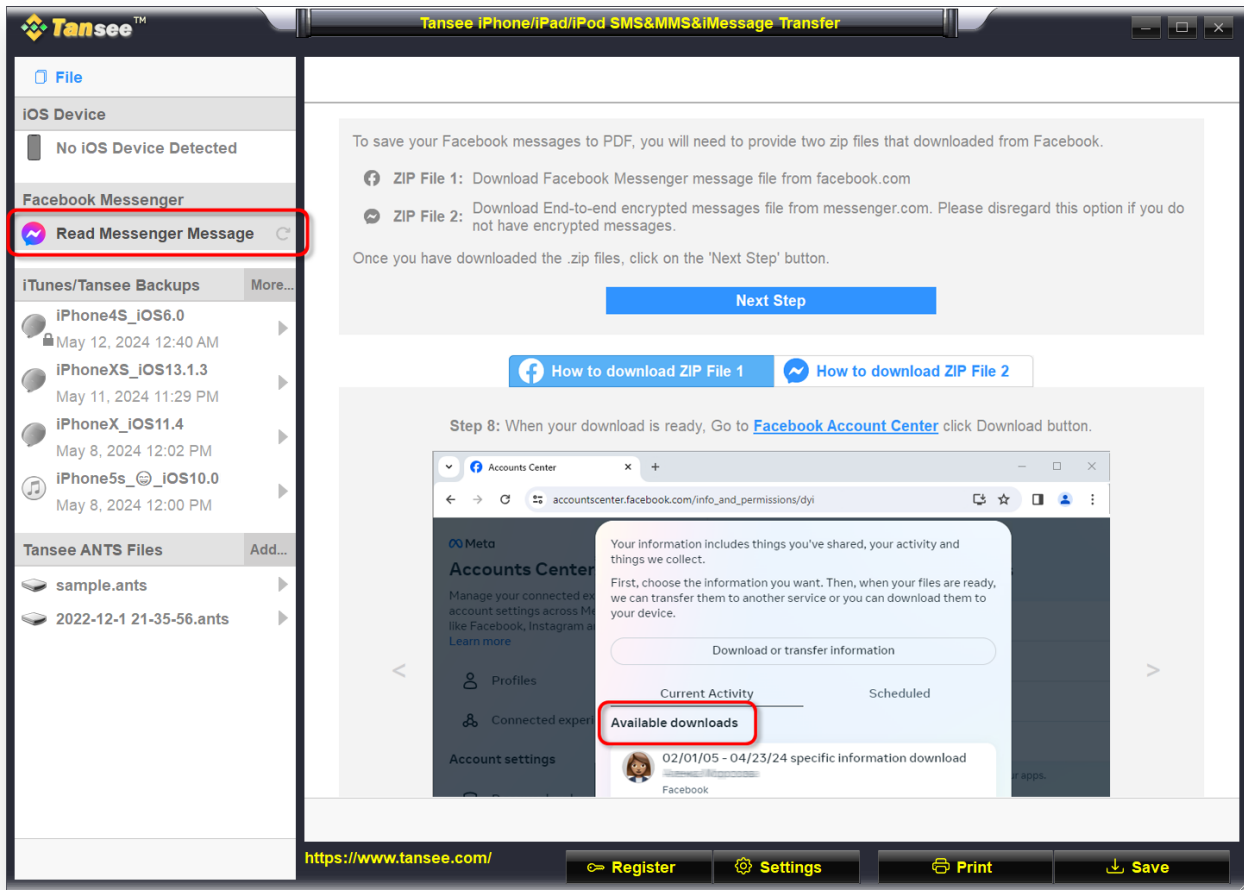
Descarga el archivo .zip a tu computadora

4

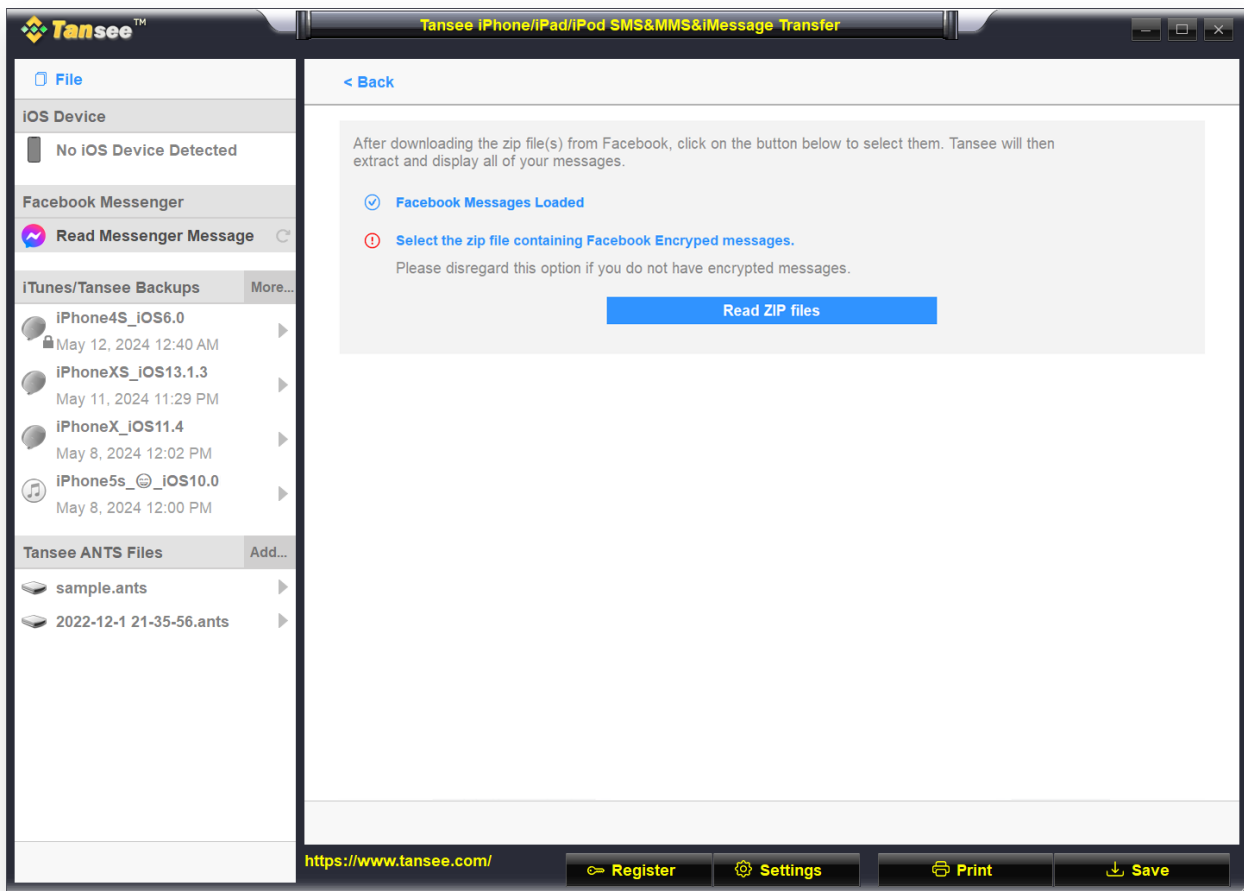
Tansee iPhone Message Transfer o Tansee Android Message Transfer pueden extraer los archivos zip descargados de Facebook.

Tansee se puede utilizar para guardar todos los mensajes de Facebook Messenger, incluidos todos los archivos adjuntos, como archivos PDF. Después de descargar los archivos zip de Facebook, descargue e instale la última versión de Tansee iPhone Message Transfer [aquí](#). Alternativamente, puede descargar e instalar la última versión de Tansee Android Message Transfer [aquí](#).

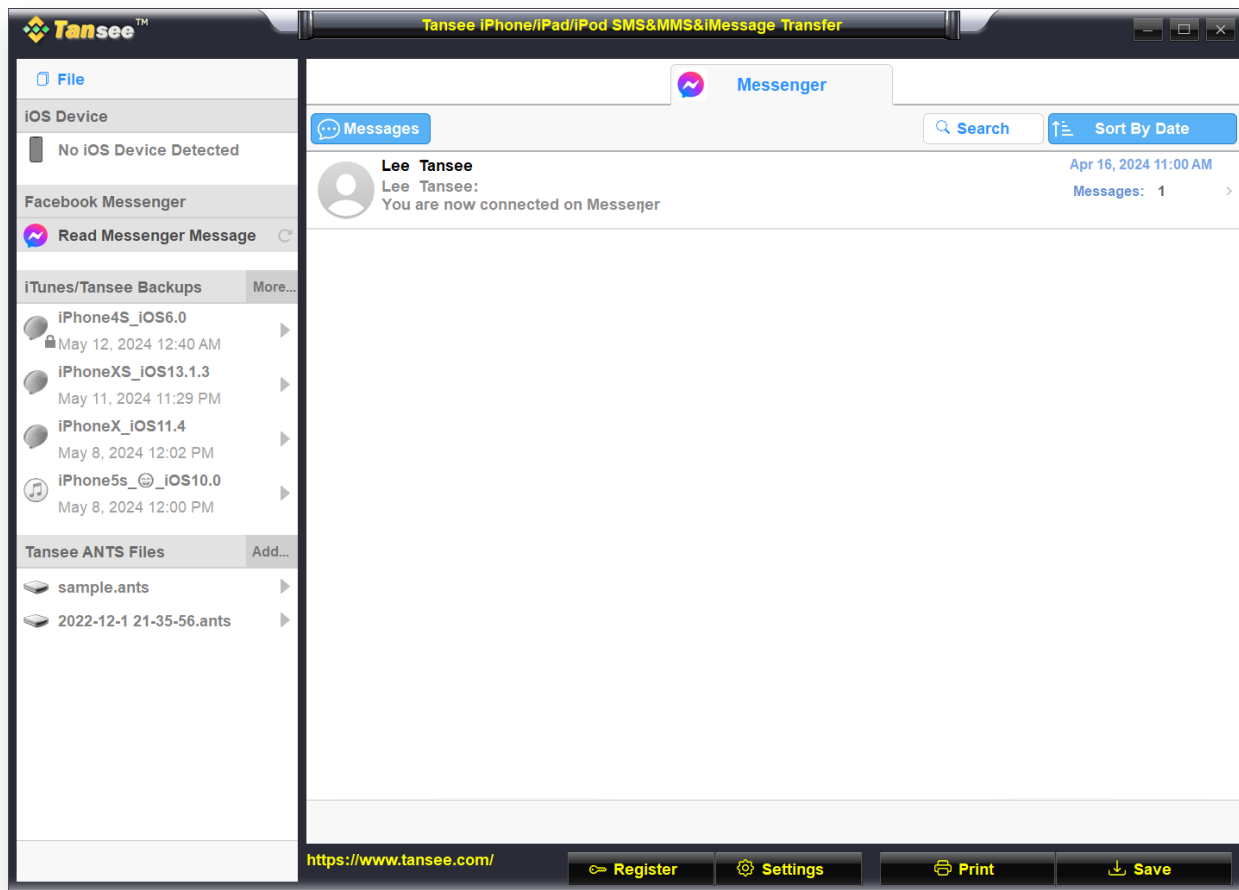
1. Abra Tansee iPhone Message Transfer o Tansee Android Message Transfer.
2. Haga clic en la opción 'Leer mensajes de Messenger'.
3. Seleccione el archivo zip que contiene sus mensajes de Facebook.
4. Haga clic en 'Leer archivos zip' y Tansee extraerá y mostrará automáticamente todos sus mensajes.
5. Una vez que Tansee haya terminado de leer todos sus mensajes, haga clic en el botón Guardar y seleccione el formato de archivo PDF.



Paso 1



Paso 2



Paso 3



© 2006-2024 Tansee, Inc

[Página de inicio](#) [Soporte](#)

[Política de privacidad](#) [Afiliado](#)

[Contáctenos](#)