

¿Qué hacer si no me registro o el código de licencia no es válido?

Si tiene problemas al registrar el software o recibe un código de licencia no válido, siga estos pasos:

- 1** Copie y pegue la dirección de correo electrónico y el código de licencia: para evitar errores ortográficos, asegúrese de copiar y pegar con precisión la dirección de correo electrónico y el código de licencia proporcionados. No incluya espacios adicionales antes o después del código.
- 2** Verifique el producto correcto: es posible que haya pedido o descargado el producto incorrecto, ya que algunos productos tienen nombres similares. Vuelva a verificar que haya seleccionado el producto correcto para sus necesidades.
- 3** Diferenciar entre las versiones de Windows y Mac: tenga en cuenta que las versiones de Windows y Mac de nuestro software son productos completamente separados y requieren códigos de licencia diferentes. Asegúrese de tener el código de licencia adecuado para su sistema operativo.

Si continúa teniendo dificultades para registrar el software debido a un código de licencia no válido o un correo electrónico con licencia, le recomendamos que se comunique con nosotros para obtener más ayuda por correo electrónico a support@tansee.com.

Cuando se comunique con nosotros, incluya la información de su pedido (como el ID del pedido, la dirección de correo electrónico y el nombre utilizado durante la compra) junto con capturas de pantalla relevantes que demuestren el problema. Esto nos ayudará a comprender mejor y resolver el problema rápidamente.

Nuestro equipo de soporte está dedicado a brindar la asistencia necesaria para garantizar un proceso de registro sin problemas para nuestros clientes.

