

# ¿Qué hacer si compré el producto equivocado?

## Si ha comprado el producto equivocado, siga estos pasos:

- 1** Compre el producto correcto: continúe y compre el producto correcto que satisfaga sus necesidades.
  - 2** Envíenos un correo electrónico con los ID de su pedido: una vez que haya realizado la compra correcta, envíenos un correo electrónico con los ID de los pedidos incorrectos y correctos. Esto nos ayudará a identificar y procesar su solicitud con precisión.
  - 3** Reembolso por pedido incorrecto: revisaremos su solicitud e iniciaremos el proceso de reembolso por pedido incorrecto según nuestra política de reembolso.
- Or** Cambiar su pedido: Si prefiere cambiar su pedido del producto incorrecto al correcto, indíquelo en su correo electrónico. Haremos los ajustes necesarios y nos aseguraremos de que reciba el producto correcto.

Proporcione toda la información relevante y los detalles del pedido en su correo electrónico para acelerar el proceso.

Nota: Nuestro equipo de atención al cliente está disponible para ayudarle durante todo este proceso.

