

# ¿Qué hacer si iTunes no reconoce mi iPhone?

**Si iTunes no reconoce tu iPhone, hay varios pasos que puedes seguir para solucionar el problema:**

## **1 Asegúrese de estar utilizando la última versión de iTunes.**

Actualice iTunes a la última versión yendo al menú Ayuda y seleccionando 'Buscar actualizaciones'.

## **2 Asegúrese de que su iPhone esté desbloqueado y que la pantalla esté encendida.**

A veces, es posible que iTunes no reconozca un iPhone bloqueado o apagado.

## **3 Intente utilizar un cable USB o un puerto USB diferente.**

Los cables o puertos defectuosos pueden impedir que iTunes reconozca su iPhone. Además, evite utilizar concentradores USB y conecte su iPhone directamente a la computadora.

## **4 Reinicia tanto tu iPhone como tu computadora.**

A veces, un simple reinicio puede resolver problemas temporales.

## **5 Deshabilite temporalmente cualquier software de seguridad o firewall en su computadora.**

A veces, estos programas pueden interferir con la conexión entre iTunes y tu iPhone.

## **6 Haga clic en "Confiar en esta computadora" en su iPhone para establecer una conexión segura.**

Cuando conecta su dispositivo a su computadora, es posible que reciba un mensaje que le preguntará si confía en la computadora. Haga clic en "Confiar" para establecer una conexión segura entre los dos dispositivos.

## **7 Restablezca la carpeta 'Lockdown'.**

En una computadora con **Windows**, vaya a la barra de búsqueda, escriba '%ProgramData%' (sin comillas) y presione Entrar. Abra la carpeta 'Apple', luego la carpeta 'Lockdown' y elimine todos los

archivos que contiene.

En una **Mac**, abra Finder, presione Comando Mayús G e ingrese '/var/db/lockdown/' (sin comillas).

Elimine todos los archivos dentro de la carpeta 'Lockdown'.

## 8 Actualice el controlador de su iPhone en Windows.

Conecte su iPhone a su computadora, abra el Administrador de dispositivos, expanda la categoría "Dispositivos portátiles", haga clic derecho en su iPhone y seleccione "Actualizar controlador". Elija buscar automáticamente el software del controlador actualizado.

## ? ¿Cómo solucionar la alerta "Confiar en esta computadora" que falta en el iPhone?

Si no aparece la alerta "Confiar en esta computadora" en su iPhone, puede intentar restablecer su configuración de privacidad para solucionar el problema.

(La configuración de privacidad de su teléfono generalmente controla la forma en que se conecta con otros dispositivos).

En tu iPhone, abre 'Configuración' - toca 'General' - toca 'Restablecer' - Selecciona 'Restablecer ubicación y privacidad'.

Se te pedirá que ingreses tu contraseña para confirme.

Toque 'Restablecer configuración' para continuar.

Después de restablecer su configuración de privacidad, intente conectar su iPhone a la computadora nuevamente. Ahora debería aparecer la alerta "Confiar en esta computadora".

Asegúrate de tocar "Confiar" para establecer la conexión.

**Nota:** Restablecer tu configuración de privacidad eliminará todas tus preferencias y permisos para las aplicaciones que requieren acceso. a su ubicación, contactos, fotos, etc. Deberá otorgar permiso nuevamente cuando las aplicaciones individuales se lo soliciten.

## 9 Verifique si falta el controlador USB del dispositivo móvil de Apple.

Siga los pasos a continuación para verificar si falta el controlador USB del dispositivo móvil Apple:

**Paso 1:** Para acceder al administrador de dispositivos, presione la tecla de Windows y la tecla 'R' simultáneamente para abrir el Ejecute el mensaje. Luego, escriba 'devmgmt.msc' y presione Intro para abrir el administrador de dispositivos en su sistema.

**Paso 2:** En el administrador de dispositivos, expanda los

'Controladores USB (Universal Serial Bus)' opción y asegúrese de que el 'Controlador USB del dispositivo móvil Apple' esté en la lista.

(Si está utilizando una Mac, puede verificar esto yendo a la opción 'Información del sistema', expandiendo la opción 'Hardware' lista y haga clic en 'USB'. Verifique si su iPhone está en la lista.)

Si falta el controlador USB del dispositivo móvil de Apple, siga los pasos a continuación para instalar los controladores:

**Paso 1:** Navegue hasta la ubicación de los controladores, que normalmente es **Archivos de programa > Archivos comunes > Apple > Soporte para dispositivos móviles > Controladores.**

**Paso 2:** Busque el archivo 'usbaapl64.inf' o 'usbaapl.inf'.

**Paso 3:** Seleccione el archivo e instálelo.

## 10 Intente conectar su iPhone a una computadora diferente.

Si se reconoce en otra computadora, el problema puede estar en la configuración o el software de su computadora original.

Si ninguno de estos pasos resuelve el problema, es posible que tengas que comunicarte con el Soporte técnico de Apple para obtener más ayuda o comunicarte con **[support@tansee.com](mailto:support@tansee.com)**



© 2006-2024 Tansee, Inc

[Página de inicio](#) [Soporte](#)

[Política de privacidad](#) [Afiliado](#)

[Contáctenos](#)