

¿Qué hacer si la 'Tansee iPhone Message Transfer' no reconoce mi iPhone?

1

Descargue e instale la última versión del software Tansee desde [aquí](#).

Además, para acceder al iPhone, deberá instalar el componente **Soporte para dispositivos móviles de Apple 64 bits** o **32 bits**.

Otra opción: el componente "Soporte para dispositivos móviles de Apple" está incluido en **iTunes**. Haga clic [aquí](#) para descargar e instalar la última versión de iTunes y verificar que pueda leer su iPhone. iPad o iPod Touch.

(Mac OS no requiere la instalación de iTunes).

Ya instalé iTunes, pero iTunes no reconoce mi iPhone. [¿Qué hacer si iTunes no reconoce mi iPhone?](#)

2

Intente utilizar un puerto USB diferente y un cable USB nuevo.

Los cables o puertos defectuosos pueden impedir que Tansee reconozca su iPhone. Además, evite utilizar concentradores USB y conecte su iPhone directamente a la computadora.

3

El usuario debe ser un administrador local.

Tansee no aparecerá en una cuenta que no sea de administrador.

a. Haga clic derecho en el acceso directo del programa o en el archivo .exe del programa y haga clic en 'Ejecutar como administrador'.

b. Si UAC se lo solicita, haga clic en "Sí" para permitir que el programa se ejecute con todos los permisos como administrador.

NOTA: Si hace esto mientras está conectado como usuario estándar en lugar de administrador, deberá proporcionar la contraseña del administrador antes de que el programa se ejecute como administrador.



Comentarios de los clientes:

"Cuando ejecuto el ejecutable con cualquier perfil que no sea Administrador, aparece un mensaje que dice 'Se requiere iTunes, instale iTunes', aunque iTunes está instalado y funciona correctamente. Ejecutar el programa como Administrador resuelve el problema".



© 2006-2024 Tansee, Inc

[Página de inicio](#) [Soporte](#)

[Política de privacidad](#) [Afiliado](#)

[Contáctenos](#)